



## ► Einzelhandel

### Viel mehr als Diebstahlschutz: Aktiv das Einkaufserlebnis fördern

Fragt man Menschen nach Überwachungskameras im Einzelhandel, kommen zuerst die Assoziationen „Ladendiebstahl aufklären“ und „die Kasse sichern“. Das kann die MOBOTIX Videotechnologie natürlich. Sie hilft Einzelhändlern, das Einkaufserlebnis zu intensivieren, Abläufe zu verbessern und Umsätze zu steigern. Beispielsweise indem Sie Wartezeiten an Kassen verkürzen oder Waren nach den Vorlieben der Kunden positionieren. Darüber hinaus ist die MOBOTIX Videotechnologie für den Einzelhandel ein wertvolles Werkzeug im Rahmen von Sondersituationen, so zum Beispiel rund um die Pandemie.

### Verkaufs- und Serviceoptimierung

- Heatmaps/Bewegungsprofile ermitteln
- Warteschlangenmanagement
- Steuerung des Personaleinsatzes
- Parkplatzsteuerung
- Kundenstruktur ermitteln (Alter/Geschlecht, KFZ-Kennzeichen)

### Verkaufs- und Serviceoptimierung

#### wertvolle Erkenntnisse über Struktur und Vorlieben Ihrer Kunden

Die MOBOTIX Videosysteme können dazu beitragen, den Umsatz zu steigern und das Verkaufserlebnis zu intensivieren! Mithilfe der integrierten Analysewerkzeuge erhalten Sie wertvolle Erkenntnisse über Struktur und Vorlieben Ihrer Kunden. Heat Maps zeigen Ihnen beispielsweise bevorzugte Laufwege.

Apps zur Personenerkennung verraten Ihnen, wer Ihr Geschäft besucht (Geschlecht und Alter). Darauf basierend können Sie gezielt reagieren. Sei es durch entsprechende Warenplatzierungen oder die Anpassung des Sortiments. Wird eine Warteschlange an der Kasse zu lang oder es sind sehr

### Schutz vor Geld- & Warenschwund

- Einbruch verhindern
- Ladendiebstahl erkennen
- Internen Diebstahl aufdecken
- Abschreckung
- Überwachung des Kassensystems



### Gebäude- & Personensicherheit

- Vandalismus verhindern
- Zwischenfälle aufklären (Unfälle, etc.)
- Zurückgelassene Gegenstände entdecken
- Freihalten von Notausgängen
- Sicherheit auf Parkplätzen
- Brandschutz

### Zugangskontrolle

- Zufahrt von Lieferanten regeln
- Kundenzufahrt steuern
- Mitarbeiter- & Lieferantenzugang regeln
- Hausverbote überprüfen
- Anzahl der Kunden ermitteln

viele Kunden im Laden, so können Sie Personal entsprechend steuern, um die Kunden schnell und zuverlässig zu bedienen. Intelligente Apps erkennen zudem, wie der Parkplatz belegt ist und wo noch freie Plätze zu finden sind. Die Kennzeichenerkennung kann Ihnen außerdem wertvolle Erkenntnisse zum Einzugsgebiet Ihrer Kunden liefern, was z.B. für die Verteilung Ihrer Werbung interessant ist.

### Schaden verhindern und auf ein Minimum reduzieren

#### Inventurdifferenzen verursachen einen wesentlichen Verlust im Handel

Zwei Drittel davon entfallen auf externe Ladendiebe, ein Drittel auf Mitarbeiter und Lieferanten. Mit den hochauflösenden Bildern der MOBOTIX Kameras lassen sich Vorfälle dokumentieren, nachvollziehen und aufklären. Hemisphärische Kameras überwachen große Bereiche mit ihrem Rundumblick und erkennen auch „herumlungernde“ Personen.

MOBOTIX Videosysteme sind zudem wirkungsvoll gegen Einbrecher. Selbst nachts und bei schlechter Sicht detektieren sie zuverlässig ungewünschte Eindringlinge und lösen automatisch Alarmer aus. Im Geschäft können sie diskret agieren oder zur Abschreckung ganz offensiv: Über das MOBOTIX Netzwerkgerät ThinClient können Sie Kunden über Live-Bilder an Monitoren im Shop explizit auf die Sicherung hinweisen. Videotechnologie lässt sich auch an das Kassensystem anbinden, sodass synchrone Auswertungen von Kassenbewegungen und Videobildern möglich sind. So lassen sich Inventur- oder Kassendifferenzen effektiv aufklären.

### Viele Menschen – unvorhersehbare Situationen

#### In Ladengeschäften kommt es immer wieder zu Zwischenfällen

Vandalismus, Auseinandersetzungen, Unfälle oder herrenlose Taschen sind einige Beispiele. MOBOTIX Videotechnologie mit intelligenter Kamera-Software kann solche Situationen eigenständig erkennen und Alarmer auslösen. Auch für den umfassenden Brandschutz (mittels App oder Thermalkamera) und die gezielte Gefahrenabwehr ist das zuverlässige Videosystem prädestiniert. Kameras können z.B. das Freihalten von Notausgängen überwachen. Im Gebäude und außerhalb, wo sie auch Parkplätze und Freiflächen rund um die Uhr schützen.

### Intelligente Steuerung (Personen & Fahrzeuge)

#### Anzahl der Kunden ermitteln & Hausverbote überprüfen

Geschäfte sind üblicherweise frei zugänglich. Trotzdem gibt es exklusive Bereiche, wie Kühl-, Lager- oder Tresorbereiche.

Das Betreten kann von MOBOTIX Video- und Zugangssystemen genauso gesteuert werden, wie spezielle Personal- oder Lieferanteneingänge. Auch bei der Durchsetzung von Hausverboten kann intelligente Kamertechnologie Sie dank Personenerkennung unterstützen.