



► Hotel & Gastronomie

Die Sicherheit unserer Gäste gewährleisten steht an oberster Stelle

Die Sicherheit der Gäste spielt bei Hotels und in der Gastronomie eine wichtige Rolle, so auch bei der Waldhaus Gruppe in München. CN H&D GmbH ist seit vielen Jahren Partner der Waldhaus Gruppe und verantwortlich für die Bereiche IT, Beleuchtung & zusammen mit YGG die Erstellung sowie Betrieb und Betreuung der jeweiligen Webseiten, wie z.B. im Waldhaus zur Tram. Das Waldhaus zur alten Tram 2016 ist heute eine modern renovierte Top-Location mit elegantem und gastlichem Feststadl für exklusive Events, Feste und Hochzeiten inmitten der Natur.

Herausforderungen & Risiken

Einer der Herausforderungen im Bereich Kameras im Gastronomiebereich ist der Datenschutz. Gäste und Mitarbeiter könnten sich unwohl fühlen, wenn sie das Gefühl haben, ständig überwacht zu werden. Das kann das Vertrauen beeinträchtigen und sogar rechtliche Konsequenzen haben, wenn die Datenschutzbestimmungen nicht eingehalten werden. Trotz dieser Herausforderungen können Kameras auch Vorteile bieten, wie die Überwachung der Sicherheit, die Verhinderung von Diebstählen oder die Verbesserung des Kundenservice durch Analyse von Abläufen. Wichtig ist, die rechtlichen Vorgaben zu kennen und transparent mit den Gästen und Mitarbeitern umzugehen.

Lösungen & Vorteile

Eine erhöhte Sicherheit ist vorhanden, denn Kameras helfen dabei, Diebstähle, Vandalismus und unerwünschtes Verhalten zu verhindern oder schnell aufzuklären. Das sorgt für ein sicheres Umfeld für Gäste und Mitarbeiter. Ebenso ist der Schutz des Eigentum gewährleistet. Durch Überwachung können wertvolle Gegenstände und Inventar besser geschützt werden, was Verluste reduziert.

Fazit

- Überwachung der Sicherheit
- Verhinderung von Diebstählen
- Verbesserung des Kundenservice durch Analyse von Abläufen



Eine Verbesserung des Kundenservice ist gegeben. Mit Kameras lassen sich Abläufe im Restaurant analysieren, um den Service zu optimieren und Wartezeiten zu verkürzen. Um die Qualitätskontrolle einzuhalten ermöglichen Kameras es, die Einhaltung von Hygiene- und Servicestandards zu überwachen und bei Bedarf Schulungen gezielt anzupassen. Im Falle von Streitigkeiten oder Vorfällen liefern Kameras als Beweissicherung eine klare Dokumentation, was bei der Klärung von Konflikten hilfreich sein kann. Für die Effizienzsteigerung durch die Analyse der Abläufe können Arbeitsprozesse verbessert und optimiert werden.

Zum Schutz der Privatsphäre

Die Kameras haben einen abschreckenden Effekt

Die Bewegungserkennungssoftware MxActivitySensor sorgt dafür, dass die Kameras nur dann Bilder speichern, wenn tatsächlich etwas passiert. Zum Schutz der Privatsphäre werden Bilder dann nur bei Vorfällen abgerufen und angesehen. Das Ereignis können wir dann später oder auch live mithilfe präziser Videoaufnahmen genauer analysieren. Darüber hinaus haben die Kameras einen abschreckenden Effekt, was zumindest in öffentlich zugänglichen Gebäuden wie Hotels oder Gastronomie wichtig ist.

Videoüberwachung als Sicherheitsstrategie

- Datenschutzkonforme Videoüberwachung: Schutz von Gästen und Mitarbeitern
- Risikominimierung in Hotels und Restaurants dank intelligenter Videoanalyse, Zutritts- und Bewegungsüberwachung für sichere Hotel- und Gastronomiebereiche
- Notfallmanagement und schnelle Alarmierung via Videoüberwachung
- Betriebsicherheit / Gästesicherheit durch vernetzte Video-Systeme
- Schutz sensibler Bereiche durch moderne Videoüberwachung
- Compliance-orientierte Videoüberwachung

